

Aprende Crece

Noviembre - Diciembre, 2016 / Año 2 No. 13

Publicación de Educación Financiera de Banco Azteca

*Año
Nuevo*

FINANZAS

NUEVAS

¿CÓMO USAR
**TU AGUINALDO
INTELIGENTEMENTE?**

¿CUÁNDO PIERDE VALOR
**UN BILLETE
MALTRATADO?**

CARTA
**A LOS REYES MAGOS
FINANCIEROS**



EJEMPLAR GRATUITO

 **Banco Azteca**

CONTENIDO

NÚMERO 13

Noviembre - Diciembre, 2016

DIRECTORIO

Director General de Banco Azteca

Alejandro Valenzuela

Vicepresidente del Consejo de Administración de Banco Azteca

Luis Niño de Rivera

Dirección de Regulación Financiera

Silvia Lloréns

Dirección del Programa de Educación Financiera de Banco Azteca y la Asociación del Empresario Azteca

José Ángel Cervantes

Coordinación Editorial y Comercialización

Sandra Cortés / Tel.: 1720 7893

Colaboración

Condusef

Banxico

Centro de Diseño Instruccional de Banco Azteca

Energía y Medio Ambiente de Grupo Salinas

Hafid Rodríguez

Erica Capdepon

Nancy Gómez

Paola Chavarría

Desarrollo de Negocios

Diana Gámez

Cynthia Mejía

Corrección de estilo

Blanca Martínez

Diseño

Claudia R. Sánchez

Berenice Zepeda

Raúl Veladiz

Ilustración

Claudia R. Sánchez

La revista **Aprende y Crece** de Banco Azteca, es un órgano de comunicación de Banco Azteca. Número de certificado de reserva, licitud de título y licitud de contenido otorgado por el Instituto Nacional de Derecho de Autor: En trámite. Publicación bimestral de distribución gratuita. Queda expresamente prohibida la difusión, reproducción total, parcial o similar del presente material, y puede incluso constituir un delito cualquier otro uso distinto, sin previo consentimiento escrito por el autor. Reservados todos los derechos. Esta publicación no puede ser reproducida, ni en todo ni en parte, ni registrada en o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea fotoquímico, mecánico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o cualquier otro inventado o por inventar, sin el previo permiso del autor.

Cierre anual

Aprende y Crece

2

SNEF

en fotos

4

Los 6 porqués

de aprovechar el agualdado en el ahorro para el retiro

6

¿Cómo usar tu agualdado

inteligentemente?

8

Año Nuevo

finanzas nuevas

9

Invierte a lo seguro

y protege tu mañana

10

¿Cuándo pierde valor

un billete maltratado?

12

Carta a los Reyes Magos

financieros

18

Decálogo

del niño ahorrónauta

19

¿Cómo mejorar

tu negocio?

20

Y tú, ¿aceptas

pago de tarjetas?

21

Ami



La dinámica económica y social de nuestros tiempos es cambiante, por tal razón, a lo largo de estos más de 2 años de publicaciones, en Aprende y Crece nos hemos dado a la tarea de comunicar y crear estrategias financieras en beneficio tuyo y el de tu familia.

Querido lector, tú y yo somos parte importante del Programa de Educación Financiera y Negocios de Banco Azteca. Para nosotros, este año fue un periodo de apertura de fronteras, suprimir barreras y engrandecer nuestras dinámicas de difusión en pro de la educación financiera.

Durante este 2016, tuvimos el lanzamiento de nuestro portal en diversos países de Latinoamérica y dimos seguimiento a la impartición de talleres, ponencias en universidades, coachings con empresarios, obras de teatro, musicales, cuentacuentos para niños, entre otras actividades.

De igual forma, estuvimos presentes en la Semana Nacional de Educación Financiera por cuarta ocasión, en donde presentamos el Hub Galáctico de las Buenas Decisiones Financieras para que los ahorradores tuvieran la oportunidad de aprender a ahorrar y planificar su futuro a través de nuestros juegos de realidad aumentada y videos en 3D.

Queremos darte las gracias por leernos, visitarnos en nuestra página web, seguirnos en redes sociales o llamarnos a nuestro Call Center línea Aprende y Crece de apoyo educativo financiero. Gracias a ti que ahorras formalmente y que nos consideras un referente para cuidar tu dinero de la mejor manera, hoy somos Aprende y Crece, **y queremos desearte unas felices y administradas fiestas decembrinas!**



/AprendeCrece



@AprendeCreceBAZ



/AprendeCreceBAZ

CARTA EDITORIAL

CIERRE ANUAL APRENDE Y CRECE

El programa de educación financiera, Aprende y Crece, con presencia en México, Guatemala, Perú, El Salvador, Honduras y próximamente Panamá, realizó a lo largo de todo este año una amplia jornada por el bienestar de las finanzas personales, familiares y empresariales de la sociedad latina.



Entre los acontecimientos más destacados de este 2016 se puede mencionar el lanzamiento oficial del programa en El Salvador, el pasado 3 de marzo, y la realización de más de 50 capacitaciones entre comunidades de Oaxaca, Zimatlán y en todos los planteles Conalep de la Ciudad de México y área conurbada. Asimismo, junto con el Consulado de México en Orlando, Florida, se realizaron conferencias para los mexicanos que se encuentran en esa área de Estados Unidos con el fin de promover el ahorro y el manejo de remesas.

En este mismo año, el Centro para la Inclusión Financiera (CFI, por sus siglas en inglés), una empresa internacional que trabaja con los principales actores del sector financiero de América Latina y Estados Unidos, destacó la labor del programa Aprende y Crece en una de sus evaluaciones de las innovaciones en capacidades financieras al mencionar que éste supera la tradicional forma de impartir educación financiera.

El 2 de junio, Aprende y Crece llegó a Honduras. Con la participación de la junta directiva y de administración de Banco Azteca Latinoamérica, se hizo oficial el lanzamiento del nuevo portal, el cual tendría como principal objetivo el revolucionar la educación financiera a través de un programa amigable, intuitivo y con contenido trascendente.

En ese mismo país y en conjunto con el Instituto Nacional de Formación Profesional (INFOP), se capacitó a más de 500 estudiantes y padres de familia que se dieron cita en la sede central de esta institución. Asimismo, Aprende y Crece, de la mano de la Comisión Nacional Bancaria y de Seguros (CNBS), fue importante impulsor de la Primera Semana de Educación Financiera que se llevó a cabo del 3 al 5 de junio, un evento dirigido principalmente a niños y jóvenes de ese país.

Como parte de las actividades llevadas a cabo en Perú, en octubre se realizó la Jornada Nacional por la Educación Financiera y Negocios, en donde Aprende y Crece ofreció presentaciones de la obra musical "Si hubiera ahorrado" para más de 2,000 niños de primaria y secundaria, los cuales recibieron material educativo que contenía un cómic de la Familia Luchón y un cuento interactivo con "La Fórmula Mágica para Cuidar el Dinero". Asimismo, en la Universidad ESAN se realizó esta misma presentación ante más de 350 asistentes.



En este último recinto, se presentó la conferencia "Bootstrapping: emprender sin dinero" con más de 500 estudiantes presentes, y para continuar con su labor informativa en la UPC Lima Campus, Chorrillos presentó una interactiva obra de teatro con peluches y la conferencia "Emprendimiento de Alto Impacto con Bajo Presupuesto". En ese mismo día, en el Centro Patricio Peytón y ante más de 800 mujeres emprendedoras y empresarios, se realizó el taller Cine-debate "Cómo Incrementar Mis Ventas".

Se cerró en grande esta jornada en Perú con más de 3,500 capacitados, la mayoría jóvenes de la Universidad Alas Peruanas que rieron, aprendieron y compartieron conocimientos a través de la presentación "Bootstrapping: emprender sin dinero". Además, 120 mujeres emprendedoras y empresarios aprendieron y crecieron con el taller "Cine-debate II: Cómo incrementar mis ventas". Con estas acciones, Aprende y Crece reforzó su compromiso con la sociedad peruana.

Para cerrar con broche de oro, del 9 al 13 de noviembre, Aprende y Crece se presentó en la Novena Semana Nacional de Educación Financiera con el Hub Galáctico Academia Espacial de Ahorronautas, en donde a través de innovaciones tecnológico-financieras se enseñó a más de 15,000 personas a administrar, conservar y hacer crecer su dinero. Asimismo, del 7 al 10 de noviembre se realizaron importantes participaciones en las delegaciones de Tlaxcala, Puebla, Querétaro y Estado de México con presentaciones en primarias y universidades, teniendo interacciones con más de 3,500 jóvenes emprendedores.


Nuestro compromiso es ofrecer educación financiera a través de diversos medios tales como publicaciones, herramientas tecnológicas, programas de televisión, páginas web, redes sociales y una serie de eventos en todos los países donde actualmente se encuentra Banco Azteca. Los contenidos que nos interesa difundir son expresados siempre con claridad, utilizando un lenguaje divertido y comprensible para que su alcance llegue a todos los sectores: niños, jóvenes universitarios, mujeres emprendedoras y empresarios. 🌐



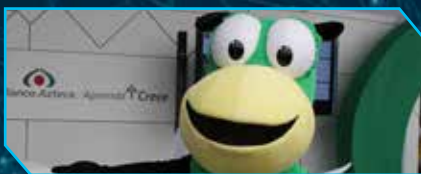
SEMANA NACIONAL DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2016

Del 10 al 13 de noviembre se llevó a cabo la novena edición de la Semana Nacional de Educación Financiera (SNEF), en donde Aprende y Crece, Programa de Educación Financiera y Negocios de Banco Azteca, presentó el Hub Galáctico Academia Espacial de Ahorronautas. Éste significó una importante contribución a la educación financiera por sus acciones con innovaciones tecnológico-financieras en donde interactuaron más de 15 mil personas o Ahorronautas que aprendieron a administrar, conservar y hacer crecer su dinero.

En su cuarta participación en la SNEF, Aprende y Crece incentivó el buen manejo de finanzas personales y fomentó el aprendizaje continuo para la toma de decisiones financieras informadas a través de actividades con realidad virtual, proyecciones en tercera dimensión y realidad aumentada.

Este viaje financiero ciberespacial fue una enriquecedora experiencia de 4 días, la cual fue organizada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) a través de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), y la Asociación de Bancos de México (ABM). 





LOS 6 PORQUÉS DE APROVECHAR EL AGUINALDO EN EL AHORRO PARA EL RETIRO

Destinar parte o todo el aguinaldo a tu Afore es una oportunidad de incrementar el ahorro voluntario para tu vejez. ¡Hazlo y lo agradecerás en el futuro!

- 1** Porque las aportaciones obligatorias mensuales en México son muy bajas: 6.5% para IMSS y 11.3% para ISSSTE del salario.



- 2** Porque en promedio vivirás 17 años o más después de retirarte y tus ahorros deberán cubrir ese tiempo. ¿Estás consciente de ello?





Porque sólo con aportaciones obligatorias tu Afore será insuficiente para contar con una pensión adecuada.

3

Porque la pensión que recibirás dependerá directamente de todo lo que ahorres durante tu vida laboral. A partir de la Generación AFORE (1997 para IMSS y 2007 para ISSSTE).

4



Porque una pensión adecuada debería ser aproximadamente del 70% del último salario y actualmente las aportaciones están alrededor del 30%.

5



Porque debes atender la salud de tus finanzas a lo largo de toda la vida y esto sólo se logra con educación financiera.

6



Recuerda que en las finanzas, más vale prevenir que lamentar. ¡Empieza ya a ahorrar voluntariamente! 🗣️

¿CÓMO USAR TU AGUINALDO INTELIGENTEMENTE?

Llegó diciembre, el mes de la abundancia por el tan esperado aguinaldo, y porque sabemos que esta prestación puede resultar muy útil si le sabes sacar buen provecho, te dejamos estas 7 recomendaciones:

INVIERTE EN UN SEGURO MÉDICO

Como nunca estamos exentos de tener un imprevisto que ponga en riesgo nuestras finanzas, es importante tener un seguro médico.



ARREGLA TU CASA

Impermeabilizar, pintar o hacer arreglos a tu casa puede ser una buena inversión no sólo por estética, sino por el valor de tu inmueble.

PAGA TUS DEUDAS

Pagar lo que debes o reducir tus deudas, sobre todo las que generan intereses, es una manera inteligente de utilizar tu aguinaldo.



ADQUIERE UN BIEN NECESARIO

Compra aquel electrodoméstico o mueble que necesite tu familia. ¡Verás reflejado tu aguinaldo en algo tangible!

DESTÍNALO A TU AFORE

Destina al menos 10% de tu aguinaldo a tu Afore como aportación voluntaria. ¡Al momento de tu retiro lo agradecerás!



ABRE UN FONDO DE INVERSIÓN

Reserva el 20% de tu aguinaldo para un fondo de inversión y conviértelo en un instrumento para llegar a tus metas.



AHORRA

Recuerda que al destinar parte de tu aguinaldo al ahorro, contarás con recursos para enfrentar un imprevisto o para superar la cuesta de enero. 🐷





Año
Nuevo

FINANZAS

NUEVAS

Si en el año que casi termina no tuviste la mejor administración de tus finanzas, ¡2017 es la mejor oportunidad para lograrlo! Recuerda, enero es el mes indicado para iniciar la disciplina del ahorro. ¿Qué tal empezar por ponerte estas 5 metas financieras para el Año Nuevo?

META 1

Ten un objetivo. Decir que vas a ahorrar por ahorrar no es suficiente si no tienes un destino final. ¿Cuál sería el tuyo?



META 2



Alto a los gastos hormiga. Si estos gastos casi silenciosos significan una importante fuga para tus finanzas, sal de casa con lo justo para evitar tentaciones.

META 3

Ahorra. Hazlo cuando recibas tus ingresos, no al final porque tendrás mayor tentación de gastarlos.



META 4



Guíate por un presupuesto. Éste será tu superpoder para lograr tener finanzas sanas, claro, siempre y cuando lo respetes.

META 5

Cambia tu pensamiento. Si aprendes a vivir con lo necesario, te aseguramos que el dinero te alcanzará para muchas cosas más.



¡BORRÓN Y FINANZAS SANAS!

¡SÍ SE PUEDE!

INVIERTE A LO SEGURO Y PROTEGE TU MAÑANA



Para muchos la llegada de diciembre viene acompañada de ingresos extras que si no los empleas bien, no verás provecho de los mismos. Así que antes de que salgas corriendo a gastar todo tu aguinaldo, caja o fondo de ahorro en cosas que tal vez no necesitas, date la oportunidad de aprovechar al máximo estas prestaciones invirtiéndolas en un seguro.

Y no es que te gastes todo tu dinero comprando seguros, pero actualmente existen aseguradoras que te ofrecen microseguros con costos muy accesibles a tu bolsillo.

Posiblemente crees que comprar un seguro no es una buena inversión, pero debes de pensar que se trata de un servicio financiero que una empresa te brinda en caso de algún acontecimiento inesperado. Es decir, si llegaras a sufrir algún imprevisto, la compañía de seguros cubre tus gastos y, en algunos casos, hasta cuentan con asesoría legal, médica o taller mecánico. Entonces, definitivamente es una buena inversión.

Emplear tu dinero en un seguro no sólo te dará la tranquilidad de que estás haciendo una buena compra, sino que en caso de algún siniestro también estarás ahorrando, ya que te encontrarás respaldado financieramente ante el riesgo de perder un bien que será más difícil reponer.

Si aún así dudas que invertir en un seguro no es buena idea porque tal vez nunca lo usarás, quizás debes valorar que en caso de presentarse una enfermedad, un accidente de auto o una muerte, tendrás el respaldo económico suficiente para hacerle frente.

Ahora que ya sabes que adquirir un seguro es buena opción para usar tu dinero, tienes que definir lo que tienes planeado gastar junto con tus necesidades. Actualmente existe una amplia variedad de seguros y a continuación te decimos los más comunes.





Seguros de vida

La aseguradora paga al beneficiario o beneficiarios la suma pactada en caso de muerte del asegurado.

Seguro vehicular

Protege contra daños o pérdida total de tu vehículo en caso de accidente o robo, así como los gastos médicos que se generen. Este tipo de seguro por lo regular se clasifica en cobertura limitada o cobertura amplia.



Seguro de gastos médicos mayores

Cubre la lesión o incapacidad que afecte la integridad del asegurado a consecuencia de un accidente o una enfermedad.

Seguros educativos

Se garantiza cubrir la educación universitaria del menor mediante un plan de ahorro. El pago de este seguro puede ser mensual, trimestral, semestral o anual.



Seguros de casa habitación

Las aseguradoras que lo ofrecen realizan la cotización dependiendo de la zona en donde vivas, así como los riesgos a los que está expuesto el inmueble.

Ahora que ya conoces los tipos de seguros, sólo analiza cuál es el que se adapta a tus necesidades y no pierdas la oportunidad de hacer una buena inversión de las prestaciones que recibas en este mes. 🎯

¿CUÁNDO PIERDE VALOR UN BILLETE MALTRATADO?

Hay lugares en los que se niegan a recibir billetes maltratados sin saber que la mayoría de ellos conservan su valor. Aquí se presenta una guía para saber más de este tema.

Consideraciones generales

A. Un billete puede estar reparado con cinta adhesiva, pero **TRANSPARENTE**. El uso de otro tipo de cinta hace que un billete pierda su valor.



B. Si se trata de un billete que se rompió en dos o más pedazos, es necesario asegurarse de que todos ellos pertenecen al mismo billete; de lo contrario, se trataría de un billete alterado y no tendría valor.

C. Los billetes de \$200, \$500 y \$1,000 tienen dos números de folio en la parte inferior del anverso, cerca del personaje. Si un billete incompleto de estas denominaciones conserva los dos números de folio, es muy importante verificar que ambos sean iguales; de lo contrario, se trataría de un billete alterado y no tendría valor.



Billetes rotos o incompletos

Caso 1.

El billete está incompleto, pero en una sola pieza; es decir, no se rompió en varias partes.

Si la pieza equivale a más de la mitad del tamaño original del billete, entonces conserva su valor.



Caso 2.

El billete se rompió en varias partes y se tienen todas las partes o falta un pedazo menor o igual al tamaño de una moneda de \$10. Conserva su valor.

Caso 3.

El billete se rompió en varias partes y falta un pedazo mayor al tamaño de una moneda de \$10.

Si una de las partes equivale a más de la mitad del tamaño original del billete, entonces conserva su valor.





Otros tipos de maltrato

Sellos, dibujos o anotaciones

No le quitan el valor a un billete, siempre y cuando NO sean mensajes dirigidos al público de tipo político, religioso o comercial.



Falta de tinta, manchas, suciedad o está deslavado

No le quitan el valor a un billete.

Quemaduras o deformaciones

Para determinar si un billete conserva su valor con alguno de estos tipos de maltrato, se debe tratar como si fuera un billete roto o incompleto.



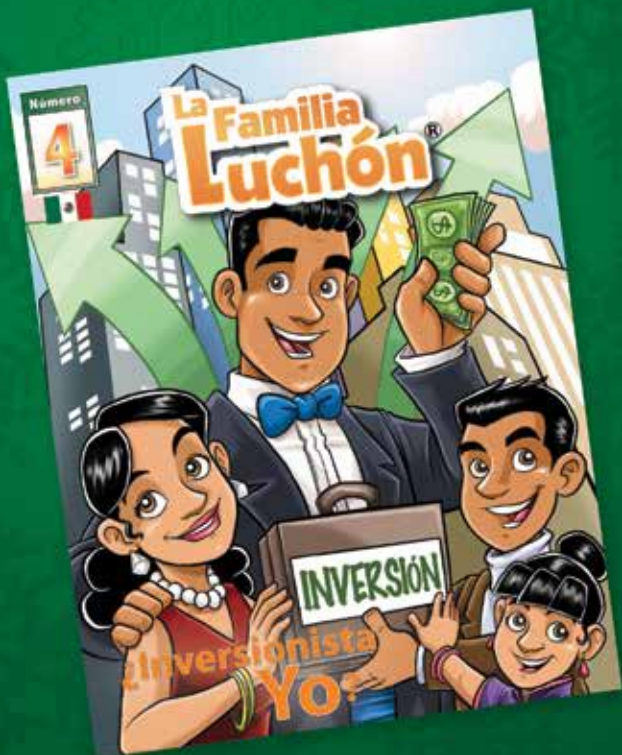
¿Dónde se evalúan y cambian billetes maltratados?

	¿Eres cliente de un banco?	
	Sí	No
Sucursales bancarias	Todas	Casi 8 mil en el país (servicio de canje de billetes y monedas)
Límite por operación	Sin límite	Hasta 3 mil pesos o 500 piezas de cada denominación
Costo	El servicio es gratuito.	

Mayor información en www.banxico.org.mx/billetesymonedas

Para cualquier queja, duda o comentario relacionado con este tema, comunícate al 01-800-BANXICO (01 800 226 9426) o escribe a dinero@banxico.org.mx

**Esta familia
te desea
¡Felices fiestas!**



Descarga sus aventuras
www.aprendeycrece.com

Síguenos en:



/AprendeYCrece



@AprendeCreceBAZ



/AprendeYCreceBAZ

Ahorrando energía, cuidando tu dinero.

Una tarde en
la casa de Los Luchón...







Les vamos a enseñar las opciones que conocemos.

¡Nosotros les ayudaremos a que ahorren dinero, papá!

Vamos a apagar las luces que no ocupamos y a cambiar los focos por unos ahorradores que representarán un 75% de ahorro de energía.



Al bañarnos, hay que hacerlo en el menor tiempo posible. También hay que utilizar un recipiente para acumular el agua que cae y reutilizarla.

Tan sólo al reciclar, ahorramos la misma cantidad de material que se utiliza para hacer un recipiente nuevo.



Niños, ahora sí nos han dado una gran lección. ¡Vamos por unos focos ahorradores ahora mismo!

¡Muchas gracias, niños! Además de ahorrar, cuidamos el planeta, y así ganamos todos!

Continuará...



CARTA A LOS REYES MAGOS FINANCIEROS

Nombre:

Edad:

Ahorro:

Promesas financieras:

Deseos:



DECÁLOGO DEL NIÑO AHORRONAUTA

1 Obedecer a mis papás y guardar el 10% de mi gasto diario.

2 Comer mi lunch, frutas y verduras. No gastar en chatarra, mejor ahorrar.

3 Hacer mis tareas y reciclar para cuidar más el ambiente.

4 Jugar de una manera plena con mis amigos, respetando la equidad de género.

5 No hacer bullying, respetar a los demás como si fuera yo mismo.

6 Cuidar y respetar mi cuerpo; no permitir que ningún extraño se me acerque o me toque, y avisar a un adulto si esto pasa.



7 Cuidar a mis hermanos, primos y niños menores.

8 Leer al menos 30 minutos al día y dejar el mundo en mejores condiciones de como lo encontré.

9 No decir mentiras y velar por la verdad.

10 Hacer ejercicio, no tirar basura, así como cuidar a los animales y las plantas.

Como niño tengo derechos y obligaciones. Merezco educación, ser tomado en cuenta en la toma de decisiones, ser escuchado, tener libertad de expresarme y guardar mi dinero de la mejor manera, siendo un banco la mejor alternativa. 🌐



SERVICIO AL CLIENTE ¿CÓMO MEJORAR TU NEGOCIO?

La calidad en servicio y producto que ofreces a tus clientes, le dan un valor agregado a tu negocio. Siempre es preciso saber lo que tus clientes piensan de ello.

¿Cómo hacerlo?

Recuerda: al cliente lo que pida.

Tus preguntas deben estar enfocadas:

1. Al producto
2. A la manera en que lo tratas
3. En cómo puedes mejorar el servicio

Es importante que todos tus colaboradores hagan siempre las preguntas y se las aprendan de memoria.

Ejemplo:

- Producto: ¿Le gustó?
- Servicio: ¿Cómo lo atendimos?
- ¿Cómo podemos servirle mejor?

¿Qué vas a hacer con esta información? Mejorar.

Reglas de atención al cliente:

- 1 Conoce a tus clientes y sus necesidades
- 2 Tu imagen personal es parte del servicio
- 3 Actitud positiva y cortesía
- 4 Evita decir NO, busca una solución
- 5 Convierte las quejas en oportunidades para mejorar

Por ejemplo, en una estética:

Negocio o producto: "Me gustó el corte, pero me cansé de estar esperando de pie".

Solución: Compra más sillas para el área de espera.

Servicio: "Me gustó mucho cómo me trataron, pero como hubo mucha gente, no me gustó esperar tanto tiempo".

Solución: Atiende por cita o en cuanto llegue el cliente, dile qué tiempo aproximado tendrá que esperar. 😊





Y TÚ, ¿ACEPTAS PAGO DE TARJETAS?

El Banco de México reportó al cierre de 2015 que el número de tarjetas bancarias **superó los 73 millones de plásticos**: casi 19 millones de tarjetas de crédito y cerca de 55 millones de tarjetas de débito realizaron transacciones en nuestro país.

Este dato ratifica que tu negocio, además de estar a la vanguardia, debe satisfacer necesidades y generar lealtad en el cliente; para aumentar tus ventas.

Se estima que el recibir tarjetas de crédito puede incrementar tus ventas hasta en un 30%



TOMA EN CUENTA QUE LAS PERSONAS USAN TARJETAS DE CRÉDITO O DÉBITO POR:

SEGURIDAD

(No uso de efectivo)



BENEFICIOS

(Seguros, recompensas, descuentos y concursos)



PRESTIGIO



COMODIDAD

(Asociado a la cuenta de ingresos y sin filas en cajeros automáticos)



CONTROL

(Registro de gastos)



El aceptar pagos de tarjetas de crédito o débito
TE DA UNA GRAN VENTAJA ANTE LA COMPETENCIA



¿TE IMAGINAS UN PRESUPUESTO FAMILIAR QUE ALCANCE PARA TODO?



*Aprende a hacerlo
llamando al **01800 333 82 29**
de lunes a sábado de 9 a 9*

Síguenos en:



/AprendeYCrece



@AprendeCreceBAZ



/AprendeYCreceBAZ

www.aprendeycrece.com 